

Tenemos una ciudad bella, dinámica, sólida y estable. Nuestra meta ahora es alcanzar ese ideal de serenidad y progreso que nos permita disfrutar de la familia, de este entorno bendecido por la madre naturaleza; donde nuestros niños puedan crecer y convivir pacíficamente con sus amigos y vecinos, donde podamos envejecer ayudándonos unos a otros como una gran familia; como la familia Gigante que somos, con proyectos de vida buena que nos beneficien a todos.

Por fortuna, a través de los años nuestra Administración ha venido desarrollando programas en todas estas áreas que le han servido bien a su gente. Las escuelas municipales, las oportunidades de entrenamiento y empleo, los variados programas de Recreación y Deportes, la construcción y reparación de viviendas, la creación de una Policía Municipal con 19 Estaciones de Vecindario, el mejor equipo de patrullaje y prevención por tierra y por mar, unidades con el sistema de rastreo GPS, la ampliación del sistema de vigilancia electrónica en toda la ciudad, la activación del número telefónico único (787) 769-4000 para atender todas las solicitudes relacionadas al tema de seguridad y asegurar una respuesta rápida y efectiva, son algunos ejemplos que abonan a una Carolina Segura y en Paz.

A través de esta iniciativa, pretendemos que todas las dependencias municipales de seguridad se enlacen con los ofrecimientos de la Gerencia de Servicios. Nuestra intención es muy sencilla: fortalecer el núcleo familiar y el entorno comunitario para elevar la calidad de vida del carolinense. Amarraremos todas las herramientas a nuestro alcance para que trabajen como una sola, gran unidad, al servicio de nuestro pueblo.

Centro de Servicios Integrados de Seguridad y Tecnología Virtual

Este componente de seguridad virtual, monitorea 132 cámaras instaladas en lugares de alta incidencia criminal y dependencias municipales, evitando la comisión de un gran número de delitos, gracias a la atención de sus 30 operarios, entrenados en el manejo de las cámaras. Estos operarios reciben las querellas dirigidas al Centro de Operaciones bajo el número de teléfono **787-769-4000**. El Centro se encarga de canalizar las peticiones de servicios de seguridad y despachar las unidades de la Policía Municipal, Manejo de Emergencias y Administración de Desastres y el Cuerpo de Bomberos Municipal para responder al reclamo ciudadano.

Operan también, el sistema de “power radio”, que permite la interoperabilidad en las comunicaciones entre las agencias municipales y las estatales. Además, se implantó el sistema “power cad”, para el recibo y atención de querellas, y “power map”, para determinar la ubicación exacta de la querella en un mapa geográfico, que facilita despachar la unidad que se encuentre más cercana al lugar, a través de Sistemas de Posicionamiento Global (GPS). El GPS ayuda al radio operador a posicionar más rápido a una patrulla al momento de ocurrir una incidencia criminal. También, sirve de herramienta para conocer con exactitud el recorrido que realizó cada patrulla durante su turno de trabajo en tu comunidad.

Además, se adquirió un Centro de Mando Móvil que complementará la labor del Centro Virtual en casos de emergencias, desplazando las operaciones a lugares donde no se tiene accesibilidad actualmente.

El Centro de Seguridad Virtual de Carolina es el más completo en su clase en todo Puerto Rico. No sólo nos permite el monitoreo a través de cámaras de vigilancia, sino que facilita el manejo de todas las operaciones de seguridad pública, al integrar las comunicaciones, las cámaras de vigilancia, el sistema telefónico de emergencia y el banco de estadísticas.



Manejo de Emergencias y Administración de Desastres

El equipo de trabajo del Departamento de Manejo de Emergencias y Administración de Desastres, cuenta con recursos humanos altamente preparados. Los rescatistas han sido entrenados en rescates en caso de atentados terroristas, materiales peligrosos, rescates en estructuras colapsadas, trincheras y espacios confinados y las ayudas médicas de primera respuesta, pediatría avanzada, entubación endotraqueal y cardiología avanzada, entre otros. Cuentan además, con el Centro de Adiestramiento Municipal, ubicado en la Calle Patty, de la Urbanización Eduardo J. Saldaña en La Cerámica, donde se ofrecen adiestramientos a los ciudadanos para que obtengan certificaciones en Primeros Auxilios, respuesta en un terremoto, manejo de emergencias, planes operacionales, rescate, inundaciones y desalojos, entre muchos otros entrenamientos.

Para vigilar por la salud y las propiedades de sus ciudadanos, Carolina completó los requerimientos de la National Oceanic and Atmospheric Administration (NOAA), para convertirse en una Ciudad Storm y Tsunami Ready. El reconocimiento se obtuvo con el establecimiento de cuatro Estaciones Meteorológicas, ubicadas en el Centro de Servicios Municipales de Isla Verde; la Oficina de Servicios Integrados de Seguridad y Tecnología Virtual; el Centro de Servicios Municipales de Barrazas y el Centro de Operaciones del Departamento de Manejo de Emergencias del Barrio Martín González.

Cada Estación Meteorológica recibe la información de primera mano que genera el sistema “EMWIN”, a través del satélite geo-sincrónico del Servicio Nacional de Meteorología. Si el satélite fallara, las cuatro estaciones meteorológicas, podrán continuar recibiendo información a través del servidor de la NOAA, lo que garantiza que la Agencia de Manejo de Emergencias Municipal y sus oficinas puedan obtener información actualizada sin interrupciones.

Recientemente se adquirió un camión de Rescate Técnico que tiene una cabina para seis rescatistas, equipo de protección, equipo de rescate ante diferentes escenarios y una planta eléctrica con capacidad para proveer electricidad a una sala de emergencias pequeña.

Cuerpo de Bomberos Municipal

Si en algo se distingue de los demás, es que el Cuerpo de Bomberos Municipales de Carolina está preparado para responder rápidamente ante el anuncio de un siniestro o un accidente. Esta respuesta rápida es una de las fortalezas que le unen al grupo interdisciplinario que forma la iniciativa Carolina Segura y en Paz.

Nuestros Bomberos Municipales han establecido un plan de inspección de edificios múltiples, de modo que las sugerencias que realice este equipo de inspectores, ayuden a los residentes a conseguir los permisos del Cuerpo de Bomberos Estatal. Su equipo de inspectores también trabajan con la certificación de hidrantes en todo el territorio de Carolina, con el fin de rendir un informe a la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Rico para que puedan arreglar aquéllos que estén fuera de servicio.

Cuentan con el mejor equipo y materiales disponibles para realizar su trabajo. Un nuevo camión de extinción; equipo de descontaminación química; equipo de rescate de personas en ascensores, trincheras, accidentes de autos y motoras; y el equipo necesario para la extracción y corte hidráulico para rescatar personas atrapadas. Estas son sólo algunas de las herramientas de trabajo con las que cuenta este grupo de bomberos.

Los programas de educación ciudadana orientan a los niños, jóvenes, adultos y envejecientes de cómo prevenir un incendio y en caso extremo, como poder salir con vida.

Además, han establecido el “Programa de Asiento Protector”. De esta manera, bomberos preparados establecen medidas de seguridad para el transporte de un niño en un vehículo; montando, ajustando e inspeccionando los asientos protectores. El programa también presta asientos protectores a aquellas madres y padres que no tienen los recursos económicos para comprar uno.



Policía Municipal

Con sobre 400 uniformados que trabajan día y noche para hacer de Carolina la ciudad más segura de todo Puerto Rico, el Gobierno Municipal Autónomo de Carolina ha establecido la Policía Municipal de Vecindario, enfocada en velar por la seguridad y el cumplimiento de las normas de buena convivencia vecinal. Actualmente, cuenta con 19 Estaciones de Vecindario, divididas en tres zonas de operaciones, además



de la Comandancia, la Unidad Marítima y el Polígono de Tiro. Las mismas están ubicadas en puntos estratégicos de Carolina, para un mejor servicio y mayor accesibilidad a la comunidad.

En 67 patrullas y 30 motoras se ha instalado el sistema “GPS”, permitiendo identificar la localización exacta de cada unidad, en caso de surgir una emergencia. Además, facilita el despacho de la unidad más cercana al incidente y observar el recorrido de las unidades desde nuestro Centro de Seguridad Virtual durante las 24 horas del día.

Dos patrullas han sido equipadas con radares capaces de medir velocidad así como cámaras de seguridad para grabar en video todas las intervenciones policíacas como una forma de salvaguardar la seguridad ciudadana. Además, a todas las unidades se les instaló “laptops” para que, desde la misma patrulla, accedan a la base de datos del Centro Virtual.

Por otro lado, la Oficina de Estadísticas realiza un estudio de la incidencia criminal por comunidades, estableciendo detalles precisos de los elementos que conforman los eventos ocurridos. A través de ese estudio, se establecen las estrategias para contrarrestar la incidencia criminal



mediante la integración de los programas de servicios con cada comunidad.

El establecimiento del Programa de Órdenes de Protección, que opera en conjunto con el Programa de Asuntos de la Mujer de Carolina, pasa a convertirse en una herramienta extraordinaria en la lucha por erradicar el problema de violencia doméstica. A través del Programa, se visita diariamente a las partes peticionarias de una orden de protección por violación a la Ley de Violencia Doméstica, para así ofrecerle los diversos servicios municipales. De esta manera, la víctima se siente más segura ante el proceso que enfrenta.

La Unidad de Protección de Animales, tiene el propósito de hacer cumplir las leyes, ordenanzas y reglamentos para la protección de los animales. Al mismo tiempo, canaliza el proceso de la vacunación, esterilización y ofrece albergue a las mascotas en casos de emergencias. A través de este componente de seguridad, se adiestra y educa a la ciudadanía en el cuidado y manejo de sus mascotas, animales en peligro de extinción, exóticos o prohibidos.

En tanto, la Oficina de Relaciones con la Comunidad orienta a todas las comunidades sobre los servicios que ofrece el Gobierno Municipal Autónomo de Carolina y medidas de protección personal que deben tomarse en consideración para combatir y prevenir el crimen. Esta Oficina ofrece charlas sobre uso y abuso de alcohol y sustancias controladas a los Consejos de Seguridad Vecinal, escuelas públicas, privadas y colegios. Además, sirve como facilitador de la comunidad y de la Policía Municipal como enlace entre ambos, creando comités vecinales.

Consejo de Seguridad

El Alcalde José Carlos Aponte Dalmau ha constituido un grupo asesor externo, compuesto por ciudadanos especializados en diferentes materias relacionadas con la seguridad y la conducta humana, que le brinda su insumo con el fin de desarrollar estrategias que redunden en una mayor calidad de vida.

Ahora la acción municipal se concentra en el plan de consolidación de recursos para enfocarse en las comunidades. Como parte de la estrategia, se estudia las estadísticas que arrojan alta incidencia criminal para evaluar las iniciativas implantadas y modificarlas de ser necesario. Además, se moverán inmediatamente todos los recursos y programas necesarios a las comunidades según sea solicitado por la Gerencia de Seguridad como apoyo a esta gestión.



Carolina Segura y en Paz CONCEPTO BÁSICO DE EJECUCIÓN



ESTACIONES DE VECINDARIO

Centro de Servicios Municipales de Isla Verde
Calle Rodríguez Emma, Isla Verde • (787) 982-0923

Unidad Marítima
Dentro del Balneario de Carolina • (787) 791-4468

Los Ángeles - Laguna Gardens
Calle Las Flores, Ave. Laguna Gardens • (787) 791-3007

4ta. Extensión Urb. Country Club
Calle 413, 4ta. Extensión, Urb. Country Club • (787) 752-1445

La Cerámica
Calle Robles, esquina Gíldita • (787) 750-3465

6ta. Extensión, Villa Carolina
Calle 600, 6ta. Extensión, Urb. Villa Carolina (Ave. Campo Rico final) • (787) 257-3530

Paseo Tablado 5ta. Extensión Villa Carolina
Calle 516, 5ta. Extensión, Urb. Villa Carolina • (787) 752-3290

Jardines de Country Club
Calle 116, final de Jardines de Country Club • (787) 750-2340

Valle Arriba Heights (Código de Orden Público)
Calle 202, Valle Arriba Heights (al lado de Iglesia El Nazareno) • (787) 449-1240

El Comandante
Ave. San Marcos, Ext. El Comandante • (787) 762-4850

Villa Esperanza
Calle Progreso, Villa Esperanza • (787) 750-3875

Metrópolis
Calle 56, Urb. Metrópolis • (787) 769-5825

Parque Ecuestre
Calle 11, Urb. Parque Ecuestre • (787) 769-3010

Comandancia Policía Municipal
Carr. 887, K.m. 1.1 (al lado de Freshmart) • (787) 701-1111 / 701-1113

Centro de Servicios Municipales de Barrazas
Carr. 853, K.m. 11.7, Barrazas • (787) 257-3570

Estadio Municipal Roberto Clemente Walker
Carr. 3, K.m. 10 (dentro de las instalaciones del Estadio) • (787) 769-8067

Carruzos
Carr. 857, Carruzos • (787) 750-3303

Estrellitas
Barrio Sabana Abajo • (787) 257-6195

SERVICIOS ESPECIALES:
Ave. Roberto Clemente • (787) 757-2626

Director de Servicios Especiales / Ext. 3670
Director Zona Central / Ext. 3671

Retén Servicios Especiales / Ext. 3672
Liga Atlética / Ext. 3673

Órdenes de Protección / Exts. 3674, 3675, 3676

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Gobierno Municipal Autónomo de Carolina
Gerencia de Seguridad



segurayenpaz@carolina.gobierno.pr

(787) 769-4000

